

Agathe Trouette

Product Manager · Background Product Design & UX

Bordeaux, France · +33 6 58 92 63 72 · agathe.trouette@gmail.com · [Portfolio](#)
Français natif · Anglais bilingue (9 ans à Londres, Copenhague, Sydney, Bristol)

PROFIL

Product Manager avec 5 ans d'expérience produit et un background de Product Designer : je décide quoi construire et pourquoi, et je sais concevoir comment. Chez Kaluza, scale-up SaaS de l'energy tech (600+ collaborateurs), j'ai travaillé 4 ans sur les parcours de facturation et de comptage d'un fournisseur d'énergie, jusqu'à porter la direction produit de ses interfaces. Depuis janvier 2026, je conçois, développe avec l'IA et commercialise mes propres logiciels, de la discovery au suivi de l'usage. Atouts : recherche utilisateur, prototypage, design system, et une forte culture de l'IA au quotidien.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Product Manager & Builder — Freelance, édition de logiciels

Bordeaux, France · Janvier 2026 – aujourd'hui

Conception, développement (Lovable, Claude Code) et commercialisation de logiciels de gestion pour TPE, de la discovery au support.

- Mené la discovery auprès de dirigeantes de TPE (questionnaires, entretiens, observation du quotidien) pour comprendre leurs besoins, leurs difficultés et leur fonctionnement réel.
- Livré des prototypes rapidement, puis itéré en cycles courts avec les utilisatrices jusqu'à un outil utilisé au quotidien.
- Supprimé la ressaisie grâce à des intégrations : ventes SumUp, factures fournisseurs et clôtures de caisse récupérées depuis Gmail.
- Assuré la tarification par abonnement, la commercialisation, le support et la gestion des incidents en direct.

Concierge Desk — plateforme de gestion pour petites conciergeries

- Centralise logements, réservations, tâches récurrentes, factures et échanges avec propriétaires et voyageurs, avec un tableau de bord financier réel et prévisionnel.
- **Résultat** : commercialisé par abonnement mensuel, 2 conciergeries clientes.

Kitchen Desk — logiciel de pilotage mobile pour cafés et restaurants indépendants

- Relie factures fournisseurs et ventes de caisse pour calculer les marges par produit et le seuil de rentabilité saison par saison.
- Intègre plannings d'équipe, préparation de la paie et un assistant IA pour poser ses questions de gestion en langage courant.
- **Résultat** : premier déploiement dans un café-brunch à Chamonix ; la gérante pilote tout depuis un seul outil au lieu de jongler entre plusieurs interfaces, avec une vision globale de ses revenus et dépenses et un gain de temps important.

Tillr — logiciel de gestion pour boutiques indépendantes

- Importe automatiquement les ventes SumUp et calcule ce qui est dû à chaque artisan.
- Réunit cours, ventes, bons cadeaux et bilan mensuel au même endroit.
- **Résultat** : premier déploiement dans une boutique de céramique à Bordeaux.

Product Designer, avec missions de Product Manager — Kaluza

Londres puis Bristol, Royaume-Uni · 2021 – 2025

Missions Product Manager pour AGL, fournisseur d'énergie australien · 2024 – 2025

Pilotage de la livraison de fonctionnalités sur la plateforme Kaluza, de la définition des besoins à la livraison, en collaboration directe avec les équipes clients et engineering.

- Défini la direction produit des interfaces Metering d'AGL et priorisé les capacités nécessaires pour déployer la plateforme auprès de milliers d'utilisateurs.
- Conduit une discovery multi-équipes sur l'évolution du modèle de facturation, via entretiens utilisateurs et approche Jobs-to-Be-Done.
- Piloté la discovery des interfaces agents Billing et Metering : cartographie des parcours, entretiens utilisateurs, ateliers inter-équipes.
- Rédigé des PRD pour aligner les parties prenantes et obtenir la validation client.
- Fait évoluer le design system en équipe : identification des composants manquants et ateliers avec les designers.
- Mis en place une pratique de recherche hebdomadaire avec les équipes AGL, adoptée par l'ensemble de l'équipe design.
- Animé des ateliers de priorisation en présentiel à Édimbourg et Bristol avec les équipes dirigeantes d'AGL, et des sessions hebdomadaires d'alignement client.
- **Impacts** : temps de traitement réduit de 7 à 4 minutes grâce au redesign de la visualisation des données de consommation ; réduction significative des erreurs sur les transferts clients ; contribution à une fonctionnalité de soumission de photo ciblant 35 % de relevés incorrects en moins.

Product Design sur la facturation • 2021 – 2023

- Piloté des discoveries cross-équipes sur des dysfonctionnements systémiques de facturation, en partenariat avec des Product Managers, pour identifier les causes racines et définir des pistes de résolution.
- Animé des ateliers avec 4+ équipes produit et engineering, contribuant à la définition d'une nouvelle architecture technique déployée l'année suivante.
- Mené des entretiens et cartographié les processus (journey maps, service blueprints) avec les équipes opérationnelles pour identifier les points de friction.

Associate Producer — Monocle

Londres, Royaume-Uni • 2019 – 2021

- Produit 10+ courts-métrages de A à Z : coordination des parties prenantes, planning et budget.

COMPÉTENCES

Product management : vision et roadmap, discovery, priorisation, user stories et PRD, delivery agile, recette, suivi de l'usage et de l'adoption

Domaines : SaaS B2B, facturation et paiements, secteurs régulés, outils internes et back-office, logiciels de gestion pour TPE

Atout design & UX : recherche utilisateur, Jobs-to-Be-Done, journey maps et service blueprints, prototypage, UI, design system, ateliers, systems thinking

IA : Claude, Claude Code, Lovable, NotebookLM ; prototypage et automatisation, assistant IA mis en production

Outils : Figma, Jira, Confluence, GitHub

FORMATION

Bachelor Graphic & Media Design — London College of Communication, Londres • 2016 – 2019

Erasmus, Design Thinking — Royal Danish School of Design, Copenhague • 2018

Licence Design global — École Bleue, Paris • 2013 – 2016

Autres formations : Sustainable Food Production and Processing (University of Cambridge) • Diplôme de permaculture et Life Cycle Assessment (Sydney)

AUTRES ACTIVITÉS

- Études de systems thinking, dont une analyse de l'eutrophisation du golfe du Mexique.
- Fondatrice de Parallel (séjours trail en France) • Bénévole chez AGAP (agriculture paysanne, Gironde).